



CARACTERIZACION PROCESO DE CONVIVENCIA ESCOLAR



Fecha:

Versión: 1

Código M.CE

OBJETIVO: Desarrollar estrategias y metodologías prácticas que promuevan comportamientos y actitudes asertivas que conlleven a una sana y satisfactoria convivencia por parte de los miembros de la comunidad educativa.	RESPONSABLES: Eduvigis Miranda Polo y equipo gestión de la Convivencia Escolar
ALCANCE: Aplica a los directivos docentes, docentes, estudiantes, padres de familia, personal administrativo y de servicios.	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ INDICADORES: Índice de conflicto escolar resuelto ➤ Alto nivel de relaciones interpersonales asertivas Disminución de los niveles de riesgos físicos y Psicosocial. 	

ENTRADAS	PROVEEDORES		ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Manual de convivencia Manual de funciones Horizonte Institucional Proceso de evaluación Proyecto de Medio Ambiente Proyecto Prevención de riesgos físicos y psicosociales Proyecto de Vida	Direccionamiento estratégico Comité de calidad, Servicio de Asesoría Escolar SAE Coordinación Académica Coordinación de Convivencia	P	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Planear el rediseño y Ajuste del Manual de Convivencia ➤ Definir acciones preventivas y correctivas en el manejo de conflictos. ➤ Planear programas de Estímulos e incentivos para los miembros de la comunidad educativa. ➤ Planear el rediseño del manual de funciones. ➤ Establecer normas institucionales en la comunidad para la relación con su entorno. ➤ Programar proyecto de prevención de riesgos físicos y psicosociales. ➤ Planear Proyecto de Medio Ambiente y reciclaje de Residuos Sólidos 	Nivel de satisfacción en relaciones interpersonales Nivel de implementación del manual de convivencia Nivel de implementación manual de funciones Nivel de Clima y Cultura Institucional Resultado de la evaluación de desempeño.	Proceso gestión de talento humano Proceso gestión de calidad Proceso direccionamiento estratégico Proceso Curricular Proceso Gestión de Servicios Adicionales y Complementarios Toda la Comunidad Educativa.

ENTRADAS	PROVEEDORES		ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Manual de convivencia ➤ Manual de funciones ➤ Horizonte Institucional ➤ Proceso de evaluación ➤ Proyecto de Medio Ambiente ➤ Proyecto Prevención de riesgos 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Direccionamiento estratégico ➤ Comité de calidad, ➤ Servicio de Asesoría Escolar SAE ➤ Coordinación Académica ➤ Coordinación de Convivencia 	H	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Socializar ajustes del Manual de Convivencia. ➤ Implementar las acciones preventivas en el manejo de conflicto entre los miembros de la comunidad educativa. ➤ Divulgar normas institucionales para la efectiva relación de la comunidad con su entorno. ➤ Implementar el manual de funciones en los miembros de la comunidad educativa. ➤ Implementar proyecto de medio ambiente 	Nivel de satisfacción en relaciones interpersonales Nivel de implementación del manual de convivencia Nivel de implementación manual de funciones Nivel de Clima y Cultura Institucional	Proceso gestión de talento humano Proceso gestión de calidad Proceso direccionamiento estratégico Proceso Curricular Proceso Gestión de Servicios Adicionales y

físicos y psicosociales			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitar líderes para la aplicación del proyecto de reciclaje. ➤ Aplicar proyecto de riesgos físicos y psicosociales 	Resultado de la evaluación de desempeño	Complementarios Toda la Comunidad Educativa.
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proyecto de Vida 					

ENTRADAS	PROVEEDORES		ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Manual de convivencia ➤ Manual de funciones ➤ Horizonte Institucional ➤ Proceso de evaluación ➤ Proyecto de Medio Ambiente ➤ Proyecto Prevención de riesgos físicos y psicosociales ➤ Proyecto de Vida 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Direccionamiento estratégico ➤ Comité de calidad, ➤ Servicio de Asesoría Escolar SAE ➤ Coordinación Académica ➤ Coordinación de Convivencia 	V	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Medir el nivel de implementación del Manual de Convivencia a través de seguimiento en la solución de manejo de conflictos. ➤ Verificar la implementación del manual de funciones en los miembros de la comunidad ➤ Revisar la aplicación de los diversos proyectos (Riesgos físicos y psicosociales, medio ambiente y reciclaje de residuos sólidos) 	<p>Nivel de satisfacción en relaciones interpersonales</p> <p>Nivel de implementación del manual de convivencia</p> <p>Nivel de implementación manual de funciones</p> <p>Nivel de Clima y Cultura Institucional</p> <p>Resultado de la evaluación de desempeño</p>	<p>Proceso gestión de talento humano</p> <p>Proceso gestión de calidad</p> <p>Proceso direccionamiento estratégico</p> <p>Proceso Curricular</p> <p>Proceso Gestión de Servicios Adicionales y Complementarios</p> <p>Toda la Comunidad Educativa.</p>
		A	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Implementar acciones preventivas y de mejora en los diversos procesos 		

RECURSOS		REQUISITOS	DOCUMENTOS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Recursos humanos, técnicos, tecnológicos y de infraestructura. 	<p>Constitución Política de 1991, Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, Decreto 1860 de 1994, Ley 1098 Ley de infancia y adolescencia, Ley 734 de 2002, Ley 124/94 Consumo de Bebidas alcohólicas, Ley 745 Consumo de estupefacientes y sustancias farmacodependientes, Ley 30 de 1986 Estatuto Nacional de estupefacientes de 2001, Ley 715, Manual de Convivencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proyecto de Vida ➤ Observador del estudiante ➤ Ficha acumulativa ➤ Formato Coordinación de Convivencia seguimiento a conflictos Formato ➤ Actas de compromiso 	
SEGUIMIENTO Y CONTROL		REVISADO POR: Rocío Fernández Arias – Coordinadora de Calidad Leonardo Pérez Suescún - Sistema Gestión de la Calidad Augusto Ospino – Evaluación y Mejora	APROBADO POR: Comité de Calidad
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conflicto solucionados/ presentados control servicio social estudiantil. 	<p>Seguimiento y Seguimiento al cumplimiento de derechos, deberes, estímulos y correctivos a los miembros de la comunidad. Seguimiento a la escuela para padres. Seguimientos a programas de prevención de riesgos.</p>		FECHA: 17 de Abril de 2012